

10月のなが〜い雨や台風を抜け、ようやく秋らしい心地の良いお天気が戻ってきましたね☆

平成29年も残すところあと2か月！となりましたが、年末を迎えるその前に、今回の「樹」では、「盆踊り大会」や「ふれあい祭り」の思い出をふり返りたいと思います♪

第18号

いつき 樹



世田谷更生館

踊りチーム



今宵のダンシングヒーローは誰!?

7/19(水)に盆踊り大会を開催しました!太鼓や踊りの練習は、大会1週間前から始まります。本番当日は、暑さに負けず、練習の成果を発揮でき、会場を盛り上げて頂きました♪

太鼓チーム



ウルトラマンシリーズを買って良かったです!

盆踊り大会



来年もグループホームの職員さんと来たいです!!



初めて販売員をしました。たくさん来てもらって嬉しかったです!

ふれあい祭り



薮田さん 作品

10/1(日)にふれあい祭りを開催しました!

秋晴れの中、たくさんの方にご来場いただきました。販売員の方、ご協力ありがとうございました♪



久保田さん 作品

## 第三者評価の活用について

施設長 村上 正裕

平成 29 年度は、きめ細やかで良質な福祉サービスが提供できることを目的に、二つの審査を受け、施設運営の評価をいただきます。

一つは、3 年に 1 回ではありますが「福祉サービス第三者評価」です。これは、提供する福祉サービスの質を、公正・中立な第三者機関に、専門的かつ客観的な立場から「良いところ」「努力すべきところ」を評価していただくものです。

それからもう一つは、ISO（国際標準化機構）の 9001 品質<sup>\*</sup>マネジメントシステムの実地審査を受けております。9001 とは、ご利用者に提供する福祉サービスの質を継続的に向上させていくことを目的とした規格です。

これら二つの審査を受けることで、施設運営の改善すべき点が明らかになります。

この課題を改善して、より良き福祉サービスの質の向上に職員一同努めてまいりますので、ご支援のほどよろしくお願い申し上げます。

\* マネジメントシステム：組織を適切に指揮・管理する仕組み

## 事例研究発表会について

副主任職業指導員 渡邊 朗史

9月25日は友愛十字会の創立記念日であり、毎年この日に永年勤続表彰と事例研究発表会が開催されています。事例研究発表会は、“業務改善事例や研究成果の発表を通じて、職員の専門技術や業務改善・改革に向けた資質の向上”を目的に行われています。

世田谷更生館では、今年4月に導入したタイムレコーダーシステムについて発表を行いました。時間管理に関わる業務を改善し、朝礼の短縮などで作業時間の確保ができたこと。ご利用者からの「職場らしくなった」や「休憩の度に提出していた欠勤届を書かなくて済んでよい」などの意見を頂戴し、多くの成果が得られたことを発表しました。

実はこの発表会、各施設長により点数がつけられており、最優秀賞が選ばれます。密かに期待しており、受賞時のコメントを考えていたのですが、残念ながら今回は披露することができませんでした。受賞は逃しましたが、他施設がどのような取り組みを行っているのか、発表を通して知る機会が得られたことは良かったと思います。

## ISOの審査について

職業指導員 森 靖行

平成 29 年 9 月 15 日に ISO9001:2015 規格にて特別審査を受審し、更新登録の評価を受けました。これは、サービスの質を継続的に改善していくシステムが評価されたものです。

世田谷更生館の利害関係者には、ご利用者、ご家族、ボランティアの方、関係機関の方、取引先様、企業の方、職員などがあります。これらの関係者の方々のご理解とご協力により世田谷更生館が成り立っていることは言うまでもありません。

今後も関係者の方々へのニーズの把握に注力し、具体的な目標設定と目標達成に向けた行動、改善活動を徹底してまいります。

事例研究発表会→

渡邊副主任、小出支援員が発表しました☆



←ISO審査

審査登録証をいただきました☆

～編集後記～

感染症が流行する時期に入ります。うがいと手洗いで予防しましょう☆ (M. O)

世田谷更生館 広報誌  
平成 29 年 10 月 31 日発行  
世田谷区砦 3-9-11  
TEL 03-3416-7131  
(平日 8:30~17:30)